

| AXE 1 : ACCÈS AUX SOINS |
|-------------------------------------------------|
| <i>Action 1.1 : Accès à un médecin traitant</i> |

| | |
|----------------------|-------------------------|
| Référent de l'action | Marie-Eve CAUCHON-RAULT |
|----------------------|-------------------------|

| Contexte / Constats |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>16,5 % des Levalloisiens de 17 ans et plus – soit 8650 personnes - n'ont pas de médecin traitant déclaré. Plus spécifiquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1,2% des Levalloisiens de 17 ans et plus - soit 597 patients – n'ont pas de médecin traitant déclaré et sont en Affection de Longue Durée (ALD) • 0,8% des Levalloisiens de 17 ans et plus – soit 398 patients – n'ont pas de médecin traitant déclaré et sont bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) • 8,3% des Levalloisiens de 70 ans et plus – soit 600 patients – n'ont pas de médecin traitant déclaré et sont bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) <p>Par ailleurs, la démographie médicale à Levallois-Perret est particulièrement tendue. On compte seulement 44 médecins généralistes, soit 6,5 pour 10 000 habitants contre 8,4 à l'échelle de la France. La situation est d'autant plus critique que plus d'un tiers des médecins généralistes ont plus de 60 ans : des départs à la retraite sont à prévoir dans les prochaines années.</p> |

| Objectif général |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Réduire la part de patients sans médecin traitant |

| Objectifs spécifiques |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Identifier les médecins généralistes de la commune acceptant de nouveaux patients • Identifier les patients prioritaires (+ de 70 ans, ALD, CSS, enfants de 0 à 6 ans) sans médecin traitant • Mettre en relation les patients sans médecin traitant avec un médecin du territoire acceptant de nouveaux patients |

| | |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Publics cibles | <ul style="list-style-type: none"> • Patients exonérés au titre d'une Affection de Longue Durée (ALD) • Patients de plus de 70 ans • Patients bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) • Enfants de 0 à 6 ans |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Mise en œuvre opérationnelle |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Recenser les médecins du territoire acceptant de nouveaux patients (médecin traitant) ● Identifier les patients prioritaires sans médecin traitant : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mettre en place une enquête, en lien avec la CPAM, afin d'identifier les patients sans médecin traitant ● Mettre en place une procédure de mise en relation des patients vers un médecin traitant ● Orienter les patients prioritaires identifiés sans médecin traitant déclaré vers un médecin traitant volontaire selon la procédure définie |

| Acteurs impliqués | Rôles et missions |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Groupe de travail | <ul style="list-style-type: none"> ● Elaboration de la procédure d'orientation vers un médecin traitant |
| Coordonnateur | <ul style="list-style-type: none"> ● Recensement des médecins du territoire acceptant de nouveaux patients (médecin traitant) ● Communication aux professionnels de santé de la procédure d'orientation vers le médecin traitant |
| Médecins généralistes | <ul style="list-style-type: none"> ● Signaler la possibilité de recevoir de nouveaux patients (médecin traitant) si tel est le cas |
| CPAM | <ul style="list-style-type: none"> ● Appui à l'identification des patients sans médecin traitant |
| Autres professionnels de santé | <ul style="list-style-type: none"> ● S'informer de la procédure de mise en relation patient/médecin traitant |

| Moyens et outils nécessaires |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Procédure d'orientation des patients, mise en relation des patients vers un médecin traitant ● Mailing list d'information aux professionnels de santé ● Annuaire des médecins traitants acceptant de nouveaux patients |

| Calendrier | |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Recensement des médecins acceptant de nouveaux patients | Mars 2024 |
| Identification des patients prioritaires sans médecin traitant | Mars 2024 |
| Élaboration de la procédure | Mars 2024 |

| Indicateurs de suivi | | Indicateurs de résultat |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Nb de réunions du groupe de travail ● Nb de médecins pouvant accueillir de nouveaux patients ● Nb de patients sans médecin traitant rapportés par la CPAM | | <ul style="list-style-type: none"> ● Part de patients de + de 70 ans sans médecin traitant (Rezone CPTS) ● Part de patients de + de 17 ans et en ALD sans médecin traitant (Rezone CPTS) ● Part de patients de + de 17 ans bénéficiaire de la CSS sans médecin traitant (Rezone CPTS) ● Nombre de patients orientés vers un médecin traitant par la CPTS |

| Points de vigilance |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Il sera nécessaire d'identifier les éventuelles spécialités des médecins acceptant de recevoir des nouveaux patients (pédiatrie, gériatrie etc) afin d'orienter au mieux les patients.</p> <p>Par ailleurs, il faudra veiller à bien <i>évaluer la capacité</i> de chaque professionnel à intégrer un nouveau patient dans ses suivis et le besoin de chaque patient (une personne âgée polypathologique n'appelle pas le même suivi qu'un jeune sans problématique de santé).</p> |