

AXE 2 : COORDINATION DES PARCOURS

Action 2.1 – La coordination ville-hôpital

Référents de l'action

Thibaut Tenailleau

Contexte / Constats

Les acteurs du territoire relèvent des difficultés dans la continuité des parcours de soins :

- Les admissions / hospitalisations directes peuvent être rendues difficiles par le manque de contact entre les médecins de ville et l'hôpital
- Lors des sorties d'hospitalisation, les IDE de ville rencontrent des difficultés à assurer les soins post hospitalisation. En particulier, les ordonnances rédigées par les professionnels hospitaliers ne correspondent pas toujours aux nomenclatures des actes infirmiers, ni à des soins remboursables (ex : « ... jusqu'à guérison »)

Objectif général

- **Développer la coordination ville-hôpital**

Objectif spécifiques

- **Faciliter les hospitalisations directes** (éviter le recours aux urgences)
- **Mettre en place des outils partagés** facilitant la continuité des soins en sortie d'hospitalisation

Publics cibles

- Professionnels hospitaliers
- Professionnels libéraux

Mise en œuvre opérationnelle

- Identifier un **référent « ville-hôpital »** par service de l'hôpital
- Mettre en place et diffuser aux professionnels de santé **un numéro d'astreinte** par service de l'hôpital pour faciliter les admissions directes
- Sensibiliser les professionnels à la rédaction d'une ordonnance (dates, soins remboursés, nomenclature...)
- Proposer une trame d'ordonnance-type
- Communiquer auprès des hôpitaux sur les disponibilités des EHPAD (accueil d'urgence...)

Acteurs impliqués	Rôles et missions
Groupe de travail	<ul style="list-style-type: none"> Élaborer une trame d'ordonnance type Élaborer un programme de sensibilisation à destination des professionnels à la rédaction d'une ordonnance (dates, soins remboursés, nomenclature...)
Coordonnateur	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion des informations aux professionnels de la CPTS
Hôpital Franco-Britannique	<ul style="list-style-type: none"> Identifier un référent ville-hôpital par service Identifier les services pertinents pour la mise en place d'une ligne d'astreinte

Moyens et outils nécessaires
<ul style="list-style-type: none"> Ligne directe d'astreinte pour chacun des services de l'hôpital Programme de sensibilisation à destination des professionnels hospitaliers à la rédaction d'une ordonnance Construire des ordonnance-types et les diffuser

Indicateurs de suivi		Indicateurs de résultat
<ul style="list-style-type: none"> Nb de référents utilisés Questionnaire de satisfaction du ressenti du lien ville/hôpital par les professionnels de santé 		<ul style="list-style-type: none"> Nb d'hospitalisations directes par le biais de la CPTS Nb de modèles d'ordonnance-type créés