

AXE 2 : COORDINATION DES PARCOURS

Action 2.3 – *Le parcours de la personne âgée*

Référents de l'action Sophia Marie / Emmanuelle Gard

Contexte / Constats

La coordination du parcours de la personne âgée implique de favoriser l'accès aux différentes ressources et services disponibles sur le territoire.

Des dispositifs innovants sont notamment en cours de déploiement :

- Un guichet unique « personnes âgées » porté par le SSIAD Les Marronniers
- Une action de dépistage des fragilités portée par le DAC 92 Nord

Les actions de dépistage sont particulièrement importantes afin d'identifier au plus tôt les besoins de santé de la personne et de mettre en place un parcours de soins adapté.

Dans un contexte de diminution du nombre de professionnels de santé se déplaçant à domicile.

Objectif général

- **Favoriser la continuité des soins**
- **Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées**

Objectif spécifiques

- Faciliter l'**orientation** des personnes âgées
- Favoriser l'accès aux différents services de soins y compris à domicile
- Favoriser le **dépistage des fragilités**
- Repérer les besoins **des aidants**
- Favoriser l'accès au matériel médical

Publics cibles

- Professionnels de santé en lien avec les personnes âgées (médecins généralistes, IDE, MKDE, pharmaciens, biologistes...)
- Personnes âgées
- Les aidants

Mise en œuvre opérationnelle

- Sensibiliser les professionnels aux dispositifs existants en matière de PEC des personnes âgées dont:
 - Faire connaître aux professionnels du territoire le guichet unique « personnes âgées » porté par le SSIAD Les Marronniers
 - Communiquer sur l'action du DAC 92 Nord en matière de dépistage des fragilités
- Être relais du programme ICOPE
- Mettre en place un point de démonstration et conseil de matériel médical pour personnes âgées (fauteuil, canne, etc...), en lien avec l'EHPAD Les Marronniers

| Acteurs impliqués | Rôles et missions |
|----------------------------|--|
| Groupe de travail | <ul style="list-style-type: none"> ● Elaborer les supports de communication dont celui sur le guichet unique « personnes âgées » porté par le SSIAD Les Marronniers |
| Coordonnateur | <ul style="list-style-type: none"> ● Diffuser les supports de communication aux personnels de santé et aux patients ● Communiquer sur l'action du DAC92 en matière de dépistage des fragilités |
| EHPAD Les Marronniers | <ul style="list-style-type: none"> ● Accueillir des permanences de démonstration de matériel, en lien avec des ergothérapeutes |
| Professionnel à identifier | <ul style="list-style-type: none"> ● Animer les permanences de démonstration de matériel (conseil) |

Moyens et outils nécessaires

- Programme de sensibilisation à destination des professionnels hospitaliers et libéraux à la rédaction d'une ordonnance de matériels
- Ordonnance-type
- Support de communication

| Indicateurs de suivi | Indicateurs de résultat |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Nb de professionnels ciblés par la communication sur le guichet unique « personnes âgées » porté par le SSIAD Les Marronniers. ● Nb de professionnels ciblés par la communication sur l'action du DAC92 en matière de dépistage des fragilités. | <ul style="list-style-type: none"> ● Nb de personnes ayant bénéficié d'une démonstration / de conseils sur le matériel médical. |

Points de vigilance

L'EHPAD Les Marronniers pourrait être en mesure d'accueillir des permanences de démonstration de matériel médical.

Un professionnel pouvant conseiller les patients reste à identifier (ex : ergothérapeute).

Les modalités de ces permanences restent également à définir (fréquence, prise de RDV, etc).