

AXE 5 : QUALITÉ ET PERTINENCE DES SOINS (mission optionnelle)

Action 5.1 – Favoriser l'amélioration des pratiques

Référent de l'action

Zyad Sadaka

Contexte / Constats

Les CPTS ont la possibilité de mettre en place des démarches au service de la qualité et de la pertinence des prises en charge (groupes pluri professionnels d'analyses de pratiques, échanges autour de pathologies ou de situations médicales particulières...).

La CPTS de Levallois-Perret souhaite s'engager pour la qualité des soins afin de garantir une prise en charge et un accompagnement optimal des patients. Les actions proposées pourront être enrichies au cours de la vie de la CPTS.

Objectifs généraux

- *Participer à la diffusion des bonnes pratiques professionnelles*
- *Améliorer et harmoniser les pratiques professionnelles*

Objectif spécifiques

- Proposer aux professionnels des espaces d'échanges sur les situations complexes
- Mettre en place des outils de démarche « qualité »
- Encourager la formation des professionnels

Publics cibles

- Adhérents de la CPTS

Mise en œuvre opérationnelle

- Mettre en place des **groupes d'analyse des pratiques (GAP)** aux diverses thématiques en vue de formuler des pistes d'amélioration et d'harmonisation des pratiques (ex : les examens pédiatriques, le risque iatrogénique, etc...)
- Élaborer un **questionnaire de satisfaction** à destination des professionnels
- Organiser des **réunions pluri professionnelles d'étude de cas complexes**
- Mettre en place une **veille des formations, séminaires, congrès et rencontres organisés** à proximité du territoire et communiquer auprès des professionnels de santé (site internet)

Acteurs impliqués	Rôles et missions
Groupe de travail	<ul style="list-style-type: none"> Organisation des réunions d'étude de cas complexes (thématiques, priorisation des cas à étudier etc)
Coordonnateur	<ul style="list-style-type: none"> Veille des formations, séminaires, congrès et rencontres et retransmission de l'information Élaboration, diffusion et traitement des questionnaires de satisfaction
Intervenant à identifier	<ul style="list-style-type: none"> Animation des séances d'analyse de la pratique

Moyens et outils nécessaires
<ul style="list-style-type: none"> Site internet de la CPTS Salle pour les réunions d'analyses de cas complexes et des pratiques professionnelles Outil de création de questionnaires Outil d'analyse des questionnaires

Calendrier	
Mettre en place des groupes d'analyse des pratiques	2025
Élaborer un questionnaire de satisfaction à destination des professionnels	2025
Élaborer un questionnaire de satisfaction à destination des patients	2025
Organiser des réunions pluri professionnelles d'étude de cas complexes	3 fois par an
Mettre en place une veille des formations, séminaires, congrès et rencontres	fin 2024

Indicateurs de suivi	Indicateurs de résultat
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de GAP organisés Nombre de réunions d'étude de cas complexe organisées Nombre de questionnaires professionnels renseignés Nombre de questionnaires patients renseignés 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de professionnels ayant participé à au moins un GAP Satisfaction des professionnels de santé (Questionnaire) Satisfaction des patients (Questionnaire) Nombre de situations traitées en réunion d'étude de cas complexes Nombre de professionnels ayant participé à une formation / séminaire / congrès relayés par la CPTS (Questionnaire)

Points de vigilance

Les questionnaires devront être :

- Courts pour ne pas décourager les personnes ciblées à y répondre
- Ciblés pour évaluer précisément une mission ou une action de la CPTS
- Élaborés de manière à faciliter le traitement des réponses (questions fermées, peu de qualitatifs etc)